

# ПАМЯТКА РОДСТВЕННИКАМ УЧАСТНИКОВ СВО

Уважаемые родные и близкие участников СВО!  
В условиях специальной военной операции  
участились случаи мошенничества  
и психологических атак. Злоумышленники могут  
использовать ваши чувства и эмоции  
в преступных целях. Просим быть бдительными!



## Распространенные сценарии мошенничества:

- **Звонки от фиктивных представителей «Армии России»:**  
Мошенники просят пожертвования, представляясь военнослужащими, которые утверждают, что требуется финансовая помощь для бойцов на передовой.
- **Фальшивые предупреждения о бедствиях:**  
Под видом волонтеров или сослуживцев мошенники сообщают о том, что бойцу угрожает опасность, он получил ранение и срочно нужны средства для его спасения и/или лечения.
- **Выкуп из плены:**  
Родственникам бойцов СВО приходят предложения о выкупе места для военнослужащих в списке Минобороны России на обмен пленными.
- **Фейковые сайты выплат:**  
Злоумышленники высыпают поддельный сайт банка, военкомата или «Госуслуг», где необходимо ввести персональные данные для получения выплат.
- **Поиск военнослужащих:**  
Преступники предлагают информацию о местонахождении и состоянии здоровья участника СВО в обмен на денежное вознаграждение.
- **Ложная информация о смерти близкого:**  
Мошенники сообщают о гибели бойца и о том, что необходимы средства для транспортировки тела на родину.
- **Чат-боты фондов помощи:**  
Преступники собирают персональные данные с помощью автоматизированных сервисов для поиска пропавших военных или для сбора гуманитарной помощи. Например, представляясь такими организациями, как «Красный Крест».

Злоумышленники могут связываться  
с помощью звонков, сообщений  
в социальных сетях, мессенджерах и т. д.  
Способ связи всегда меняется.

## БРОСАЙТЕ ТРУБКУ, ЕСЛИ СЛЫШИТЕ:

- Частые повторения фраз: «это очень важно», «мало времени, нужно сделать быстро» или «вы не должны никому говорить», «это конфиденциально».
- Прямое требование дать согласие на помощь без возможности обсуждения.
- Запрос персональных данных по телефону, электронной почте и т. д.
- Угрозы судебного разбирательства или административного наказания.
- Угрозы, обвинения, давление на вас.

Злоумышленники чаще всего разговаривают на повышенных тонах, грубо отказывают в пояснениях на Ваши вопросы и угрожают последствиями.

### Примеры:

- «Ваш близкий попал в плен, и нам срочно нужны деньги для его эвакуации».
- «Мы помогаем семьям военных, вам полагается компенсация, но нужно оплатить небольшую сумму за оформление документов».
- «Вашему сыну срочно требуются деньги, чтобы покрыть расходы на его лечение».
- «Это экстренный вызов, и ваша помощь критически важна».
- «Если вы не поможете, вы никогда не сможете себе этого простить».
- «Лучше потратить деньги сейчас, чем потом горевать».
- «Как вы будете смотреть в глаза его семье, если ничего не сделаете?».

Цель мошенников – отключить способность жертвы рассуждать логически и принимать взвешенные решения, поэтому они моделируют ситуацию спешки и действуют сильные человеческие эмоции (страх, стыд, тревога и т.д.).

## Как действовать:

- Не торопитесь с ответами и трезво оценивайте ситуацию.
- Прежде чем выполнить любые действия, возьмите паузу, посоветуйтесь с друзьями и близкими.
- Если услышанная вами информация вызвала сильную эмоциональную реакцию, постарайтесь не впадать в панику: дайте себе время успокоиться и прийти в себя.
- Прежде чем предпринимать какие-либо действия, проверяйте информацию об организациях и их представителях.
- Связывайтесь с официальными структурами для проверки услышанной вами информации.

## Что следует знать:

- Важно помнить, что представители органов правопорядка не используют для контакта с гражданами мессенджеры, чат-боты и видеосвязь, а также не отправляют фотографии своих служебных документов и удостоверений.
- Информацию о ранении, взятии в плен и смерти военнослужащего официальные представители Минобороны России не сообщают родственникам по телефону.
- Мошенники активно используют современные средства фото- и видеомонтажа, программы для изменения голоса и пр. Поэтому не стоит верить поступающим вам фото и видео, вне зависимости от их содержания.
- При поиске военнослужащего лучше всего обращаться в его воинскую часть, направив запрос или прозвонив по телефону. Помимо этого, сведения о военнослужащем могут предоставлять сотрудники «горячей линии» Национального центра управления обороной Российской Федерации.

- Телефоны Национального центра управления обороной Российской Федерации:

 **8-(800)-100-77-07**

 **8-(495)-498-43-54**

Если вам требуется психологическая поддержка, вы можете обратиться за помощью по номерам:

- Линия психологической поддержки Вооруженных Сил Российской Федерации:

 **8-(800)-550-67-98**

- Горячая линия Центра психологического сопровождения мероприятий Министерства обороны Российской Федерации:

 **8-(499)-397-40-26**

 **8-(499)-397-40-14**

 **8-(936)-444-94-35**

 **8-(936)-444-94-31**

**Звонки на указанные номера бесплатны.**