

ПАМЯТКА РОДСТВЕННИКАМ УЧАСТНИКОВ СВО

Уважаемые родные и близкие участников СВО! В условиях специальной военной операции участились случаи мошенничества и психологических атак. Злоумышленники могут использовать ваши чувства и эмоции в преступных целях. Просим быть бдительными!



СВАО
НЦПТИ

Распространенные сценарии мошенничества:

■ Звонки от фиктивных представителей «Армии России»:

Мошенники просят пожертвования, представляясь военнослужащими, которые утверждают, что требуется финансовая помощь для бойцов на передовой.

■ Фальшивые предупреждения о бедствиях:

Под видом волонтеров или сослуживцев мошенники сообщают о том, что бойцу угрожает опасность, он получил ранение и срочно нужны средства для его спасения и/или лечения.

■ Выкуп из плена:

Родственникам бойцов СВО приходят предложения о выкупе места для военнослужащих в списке Минобороны России на обмен пленными.

■ Фейковые сайты выплат:

Злоумышленники высылают поддельный сайт банка, военкомата или «Госуслуг», где необходимо ввести персональные данные для получения выплат.

■ Поиск военнослужащих:

Преступники предлагают информацию о местонахождении и состоянии здоровья участника СВО в обмен на денежное вознаграждение.

■ Ложная информация о смерти близкого:

Мошенники сообщают о гибели бойца и о том, что необходимы средства для транспортировки тела на родину.

■ Чат-боты фондов помощи:

Преступники собирают персональные данные с помощью автоматизированных сервисов для поиска пропавших военных или для сбора гуманитарной помощи. Например, представляясь такими организациями, как «Красный Крест».

Злоумышленники могут связываться с помощью звонков, сообщений в социальных сетях, мессенджерах и т. д. Способ связи всегда меняется.

БРОСАЙТЕ ТРУБКУ, ЕСЛИ СЛЫШИТЕ:

- Частые повторения фраз: «это очень важно», «мало времени, нужно сделать быстро» или «вы не должны никому говорить», «это конфиденциально».
- Прямое требование дать согласие на помощь без возможности обсуждения.
- Запрос персональных данных по телефону, электронной почте и т. д.
- Угрозы судебного разбирательства или административного наказания.
- Угрозы, обвинения, давление на вас.

Злоумышленники чаще всего разговаривают на повышенных тонах, грубо отказывают в пояснениях на Ваши вопросы и угрожают последствиями.

Примеры:

- «Ваш близкий попал в плен, и нам срочно нужны деньги для его эвакуации».
- «Мы помогаем семьям военных, вам полагается компенсация, но нужно оплатить небольшую сумму за оформление документов».
- «Вашему сыну срочно требуются деньги, чтобы покрыть расходы на его лечение».
- «Это экстренный вызов, и ваша помощь критически важна».
- «Если вы не поможете, вы никогда не сможете себе этого простить».
- «Лучше потратьте деньги сейчас, чем потом горевать».
- «Как вы будете смотреть в глаза его семье, если ничего не сделаете?».

Цель мошенников – отключить способность жертвы рассуждать логически и принимать взвешенные решения, поэтому они моделируют ситуацию спешки и задействуют сильные человеческие эмоции (страх, стыд, тревога и т.д.).


Как действовать:


- Не торопитесь с ответами и трезво оценивайте ситуацию.
- Прежде чем выполнить любые действия, возьмите паузу, посоветуйтесь с друзьями и близкими.
- Если услышанная вами информация вызвала сильную эмоциональную реакцию, постарайтесь не впасть в панику: дайте себе время успокоиться и прийти в себя.
- Прежде чем предпринимать какие-либо действия, проверяйте информацию об организациях и их представителях.
- Связывайтесь с официальными структурами для проверки услышанной вами информации.

Что следует знать:

- Важно помнить, что представители органов правопорядка не используют для контакта с гражданами мессенджеры, чат-боты и видеосвязь, а также не отправляют фотографии своих служебных документов и удостоверений.
 - Информацию о ранении, взятии в плен и смерти военнослужащего официальные представители Минобороны России не сообщают родственникам по телефону.
 - Мошенники активно используют современные средства фото- и видеомонтажа, программы для изменения голоса и пр. Поэтому не стоит верить поступающим вам фото и видео, вне зависимости от их содержания.
 - При поиске военнослужащего лучше всего обращаться в его воинскую часть, направив запрос или прозвонив по телефону.
- Помимо этого, сведения о военнослужащем могут предоставлять сотрудники «горячей линии» Национального центра управления обороной Российской Федерации.


- Телефоны Национального центра управления обороной Российской Федерации:

 **8-(800)-100-77-07**


 **8-(495)-498-43-54**


Если вам требуется психологическая поддержка, вы можете обратиться за помощью по номерам:


- Линия психологической поддержки Вооруженных Сил Российской Федерации:


 **8-(800)-550-67-98**

- Горячая линия Центра психологического сопровождения мероприятий Министерства обороны Российской Федерации:

 **8-(499)-397-40-26**

 **8-(499)-397-40-14**

 **8-(936)-444-94-35**

 **8-(936)-444-94-31**

Звонки на указанные номера бесплатны.