

Памятка для участников процедуры примирения

**Вниманию всех участников образовательных отношений –
педагогов, обучающихся, родителей!**

Если у Вас возникла конфликтная ситуация:

Вы с кем-то поругались;

Вас оскорбили или обидели;

у Вас не складываются отношения в группе;

у Вас что-то украли, и Вы знаете, кто это сделал и т.д.

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ
В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)
ГБПОУ Псковской области
«Великолукский политехнический колледж»**

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального независимого лица – **медиатора**.

Процедура примирения в Службе медиации - это, с одной стороны, знакомый всем способ разрешения спора с помощью третьей стороны (посредника, члена Службы медиации), однако с использованием новых приёмов и специальных технологий. Главное преимущество процедуры состоит в том, что она помогает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сторон, и будет для них одинаково выгодным. Сотрудник Службы медиации постарается выяснить интересы обеих сторон, их претензии друг к другу, поможет наладить диалог, к которому так непросто прийти в конфликтной ситуации.

Это возможно благодаря тому, что посредник является не только независимым и беспристрастным человеком, а обладает специальными знаниями, прошёл необходимую подготовку.

Медиаторы – независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Они не будут кого-то судить, ругать, кого-то защищать или что-то Вам советовать.

Задача медиаторов – помочь Вам самим спокойно разрешить возникший конфликт. То есть главными участниками встречи будете Вы сами.

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой МЕДИАЦИИ:

- добровольное согласие конфликтующих сторон на участие;
- стороны признают свое участие в конфликте (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся его разрешить;
- стороны не употребляют психоактивные вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
- информация о конфликтной ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой медиации не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.)

Кроме того, процедура примирения позволяет сохранить или наладить отношения между участниками спора, что является достаточно важным тогда, когда сторонам необходимо общаться в дальнейшем (например, если они одноклассники).

Однако для того, чтобы процедура состоялась, необходимо и желание сторон. Участие в процедуре является добровольным. Никто не будет принуждать Вас к попытке разрешить спор, если вы сами этого не захотите.

Участники процедуры могут выйти из нее на любом этапе. Это также относится и к соглашению, принятому сторонами по итогам процедуры.

Соблюдение достигнутых договоренностей осуществляется на добровольной основе самими сторонами, без вмешательства со стороны администрации колледжа, иных лиц.

Необходимо помнить, что стороны равны, ни одной из них сотрудник Службы медиации не отдает предпочтения, его задача - таким образом наладить взаимодействие сторон, чтобы они смогли самостоятельно прийти к разрешению возникшей ситуации.

Преимущества процедуры примирения:

- возможность научиться конструктивно урегулировать конфликты;
- восстановление/улучшение отношений между конфликтующими;
- решение, при котором все выигрывают;
- разрешение в атмосфере доверия и уважения;
- конфиденциальность;
- посредник-это человек, который умеет разрешать споры, который не

стремится оценивать, судить спорящих, их действия, поступки или личные качества;

- задана процедуры примирения не найти правых и виноватых, а разрешить конфликт.

Процедура проходит в строго конфиденциальной обстановке. Вся информация, озвученная в ходе процедуры, не подлежит огласке или передаче другим лицам. Исключением являются случаи, предусмотренные Законом, или согласие сторон. Процедура примирения проходит следующим образом.

Сотрудник Службы медиации встречается с участниками спора. Каждая сторона имеет возможность изложить свою позицию, намерения, мнения о сложившейся ситуации. Сотрудник Службы медиации постарается помочь сторонам понять друг друга, выяснить, как они хотели бы разрешить сложившуюся ситуацию.

Посредник не является арбитром в споре, не определяет правых и виноватых, не дает оценки действиям сторон. Посредник не только не выносит решения по существу спора, но и не вправе, если стороны не договорились об ином, вносить предложения о возможных вариантах урегулирования разногласий.

Если стороны придут к взаимовыгодному решению, они могут заключить примирительный договор.

На встрече **С УЧАСТИЕМ МЕДИАТОРА** выполняются следующие правила:

Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.

На встрече следует воздержаться от ругани и оскорблений.

Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с медиатором.

МЫ ЗА ЦЕННОСТЬ ПОСТРОЕНИЯ
КОНСТРУКТИВНЫХ ОТНОШЕНИЙ И УМЕНИЕ
ДОГОВАРИВАТЬСЯ В СЛОЖНЫХ ЖИЗНЕННЫХ
СИТУАЦИЯХ!!!!!!!