## Памятка для участников процедуры примирения

Вниманию всех участников образовательных отношений – педагогов, обучающихся, родителей!

- ▶ Если у Вас возникла конфликтная ситуация;
- ▶Вы с кем-то поругались;
- ▶Вас оскорбили или обидели;
- ▶У Вас не складываются отношения в группе;
- ▶У Вас что-то украли, и вы знаете, кто это сделал и т.д.

## ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ

в службу медиации (примирения) ГБПОУ Псковской области

«Великолукский политехнический колледж»

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального независимого лица – медиатора.

Главное преимущество процедуры состоит в том, что она помогает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сторон, и будет для них одинаково выгодным.

Это возможно благодаря тому, что посредник является не только независимым и беспристрастным человеком, но и обладает специальными знаниями, прошел необходимую подготовку.

На встрече с участием медиатора выполняются следующие правила:

- поскольку каждый человек имеет право высказывать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику;
  - на встрече следует воздерживаться от оскорблений и ругани;
- чтобы не допустить сплетен и слухов после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается;
- Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с медиатором.

Мы за ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных жизненных ситуациях!!!